

**Дата внесения последних изменений:
18 декабря 2018 года**

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ROBTS (далее - Компания) благодарит Вас за посещение сайта Компании, расположенного в сети Интернет по адресу www.robts.ru (далее по тексту – Сайт).

Посредством нашего Сайта мы стремимся предоставлять своим клиентам наиболее комфортный и качественный сервис. Если Вы решили воспользоваться услугами Компании и намерены продолжать использование Сайта, Вы должны прочитать и принять нижеследующее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение), если Вы не согласны с Соглашением, то вам следует отказаться от использования Сайта и сервисов Компании.

Использование Вами сервисов Компании, а также продолжение посещения Сайта будет расцениваться нами в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящих Правил, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме. Таким образом, пользователь подтверждает, что Компания вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

Пользователь - физическое лицо, зарегистрировавшиеся на сайте Компании.

Программа – комбинация компьютерных инструкций и данных, позволяющая аппаратному обеспечению вычислительной системы выполнять вычисления или функции управления.

1. Компания в праве заблокировать пользователя на сайте, если пользователь попытался обмануть администрацию сайта или воспользовался обнаруженными багами сайта.
2. Пользователь ОБЯЗАН прочитать “Часто задаваемые вопросы” перед тем как написать в техническую поддержку.
3. Пользователь и техническая поддержка обязаны общаться вежливо.
4. Техническая поддержка обязана ответить в течении 24 часов.
5. Возврат денег не осуществляется, если услуга стоит меньше 1000 рублей.
6. Возврат денег осуществляется как 50% от стоимости услуги, если цена услуги больше 1000 рублей и до конца услуги больше 15 дней.
7. Возврат денег осуществляется на тот сервис с которого пользователь пополнял баланс.
8. Возврат денег осуществляется в течение 7 дней.
9. Если пользователь обнаруживает дефект, который мешает ему работать с услугой, то пользователь в праве попросить приостановить услугу до исправления этого дефекта в услуге.
10. Подарок аннулируется, если победитель конкурса не забрал свой подарок в течение месяца.