

**Дата внесения последних изменений:  
18 декабрь 2018 года**

## **ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

Настоящая Политика в отношении файлов cookie является неотъемлемой частью Политики в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее - Политика конфиденциальности).

ROBTS (далее - Компания) благодарит Вас за посещение сайта Компании, расположенного в сети Интернет по адресу [www.robts.ru](http://www.robts.ru) (далее по тексту – Сайт).

Посредством нашего Сайта мы стремимся предоставлять своим клиентам наиболее комфортный и качественный сервис. В этих целях мы используем cookies (файлы cookie) для получения данных о вашем посещении в целях улучшения наших сервисов и обеспечения максимального удобства пользователей при посещении нашего ресурса. Информация, которую мы собираем, анонимна и не идентифицирует посетителя как отдельного человека.

Тем не менее, если Вы решили воспользоваться услугами Компании и намерены продолжать использование Сайта, Вы должны прочитать и принять нижеследующую Политику использования файлов Cookie (далее - Политика). Если Вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то Вы должны соответствующим образом установить настройки Вашего браузера или отказаться от использования Сайта и сервисов Компании. Также уведомляем Вас, что в случае отключения поддержки файлов cookie, Ваш пользовательский опыт посещения Сайта Компании может измениться.

Использование Вами сервисов Компании, а также продолжение посещения Сайта будет расцениваться нами в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящих Правил, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме. Таким образом, пользователь подтверждает, что Компания вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

### **1. Что такое файлы cookie?**

Наш сайт автоматически не собирает никакую информацию, за исключением информации, содержащейся в cookies.

Cookie (куки, файлы cookie) - небольшой по размерам служебный текст, передаваемый с просматриваемого веб-сайта на хранение браузеру посетителя веб-сайта. При повторном посещении страниц этого же сайта браузер пользователя передаёт сохранённую ранее информацию обратно. Таким образом, именно благодаря файлам cookie веб-сайты способны запоминать ваши действия, а также предпочтения (язык, размер шрифта и т.д.), поэтому нет необходимости в их повторной настройке при повторных посещениях веб-сайтов, либо при переходе между страницами веб-сайта.

Файлы Cookies могут использоваться для:

- 1) Настройки содержимого веб-страниц Сайта в соответствии с предпочтениями пользователей, а также для распознавания посетителя;
- 2) Создания статистики, которая помогает понять, как именно посетители используют веб-сайт;
- 3) Поддержания сеанса посетителя Сайта (после входа в систему), благодаря чему посетители не должны повторно вводить логин и пароль на каждой страничке;

Некоторые операции на страницах Сайта не могут быть выполнены без использования файлов cookie, которые технически необходимы для функционирования Сайта. При посещении Сайта вы можете также получать файлы cookie от сайтов помимо посещаемого (так называемые “сторонние файлы cookie”). Также существуют различные типы файлов «cookie», которые в зависимости от характеристик и функций могут сохраняться на вашем компьютере в течение различных периодов времени.

Во многих случаях браузеры по умолчанию допускают хранение файлов cookie. Пользователи Сайта могут в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie.

## **2. Какие файлы cookie мы используем?**

На нашем Сайте используются наши собственные cookie-файлы, которые отправляются на Ваш компьютер и обрабатываются нами исключительно в целях улучшения работы Сайта, а также файлы третьих сторон, которые используются в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом Компании. Благодаря этим файлам мы получаем возможность собирать информацию, которая помогает предоставлять лучшие услуги нашим пользователям и посетителям Сайта.

На нашем сайте используются сессионные и постоянные cookie-файлы. Сессионные файлы сохраняют данные только в ходе пребывания пользователя на сайте, а постоянные файлы сохраняют данные для того, чтобы они были доступны и использовались более чем для одной сессии.

На нашем Сайте используются:

- Cookie-файлы аналитики, позволяющие Компании определять характер взаимодействия пользователей с Сайтом, отслеживать входящий и исходящий трафик Сайта;
- Функциональные cookie-файлы, применяемые для активации определённых функций Сайта и его настройки с учётом пользовательских предпочтений для обеспечения оптимальной работы.
- Профилирующие файлы cookie, применяемые для наблюдения за предпочтениями, проявляемыми пользователями при посещении Сайта, а также для отправки рекламных сообщений вместе с информацией об этих предпочтениях.

Также Компания использует различные средства веб-аналитики с целью получения данных, а также осуществления анализа этих данных в целях улучшения качества предоставляемых сервисов. На сайте могут использоваться следующие аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы:

Google Analytics	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>
------------------	---

Яндекс.Метрика	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential/">https://yandex.ru/legal/confidential/</a>
----------------	---

На Сайте также используются сторонние файлы cookie – т.е. файлы cookie с других веб-сайтов или веб-серверов. Эти третьи стороны будут действовать либо в качестве независимых операторов персональных данных части, касающейся их файлов cookie (используя данные, собираемые ими в своих собственных целях на условиях, определяемых ими), либо обработчиков данных для Компании. Дополнительную информацию о характере использования вашей информации этими третьими сторонами можно найти в соответствующих политиках защиты конфиденциальности данных:

Политика конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС»	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential/">https://yandex.ru/legal/confidential/</a>
Политика конфиденциальности Google	<a href="https://www.google.ru/intl/ru/policies/privacy/">https://www.google.ru/intl/ru/policies/privacy/</a>
Политика конфиденциальности Twitter	<a href="https://twitter.com/privacy?lang=ru">https://twitter.com/privacy?lang=ru</a>
Политика использования данных Facebook	<a href="https://ru-ru.facebook.com/privacy/explanation">https://ru-ru.facebook.com/privacy/explanation</a>
Правила защиты информации о пользователях сайта VK.com	<a href="https://new.vk.com/privacy">https://new.vk.com/privacy</a>

### 3. Отключение и настройка файлов cookie

Пользователи могут в любое время отозвать согласие на обработку данных, осуществляемую в соответствии с Политикой. Для этого необходимо удалить cookie-файлы, хранящиеся на их компьютере с помощью настроек используемого интернет-браузера.

В зависимости от используемого браузера, пользователь может разрешать или запрещать хранение файлов cookie для отдельных сайтов или в целом, а также посмотреть их содержимое или удалить их. Последовательность совершаемых действий может отличаться для различных браузеров, ниже предоставлены ссылки на инструкции, применимые к наиболее распространенным браузерам (отключение файлов cookie для страниц портала может сделать часть функций недоступными.):

Internet Explorer	<a href="https://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=" ie-10"="">https://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"</a>
FireFox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies">https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=en</a>
Safari	<a href="https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/">https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Linux/10.50/en/cookies.html">http://help.opera.com/Linux/10.50/en/cookies.html</a>

Для настройки параметров обработки файлов cookie Вы можете воспользоваться следующими инструкциями:

Яндекс.Браузер	<a href="https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html">https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html</a>
Internet Explorer	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-ie.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-ie.html</a>
Microsoft Edge	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-edge.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-edge.html</a>
Safari	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-safari.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-safari.html</a>
Opera	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-opera.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-opera.html</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-ff.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-ff.html</a>
Google Chrome	<a href="https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-chrome.html">https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cookie-chrome.html</a>

#### 4. Файлы Cookie социальных сетей

Мы интегрируем в наш Сайт приложения сторонних веб-сайтов, а именно - приложения социальных сетей. Такие приложения иногда включают в себя сценарии или другие элементы, которые могут считывать, а иногда и размещать файлы cookie из указанных социальных сетей на вашем устройстве. Для получения более подробной информации см. список поддерживаемых файлов cookie социальных сетей ниже:

<p>Facebook (www.facebook.com)</p>	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения Facebook, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с Facebook:</p> <p>а) Кнопка «Мне нравится» на Facebook (позволяет пользователю рассказать на Facebook о том, что ему понравилось на сайте);</p> <p>б) Facebook Connect (позволяет пользователю войти в свою учетную запись Facebook и взаимодействовать с нашими веб-сайтами с помощью этой учетной записи)</p> <p>в) Facebook Share (позволяет пользователю поделиться определенной информацией на Facebook).</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a></p>
<p>Google (www.google.com)</p>	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения YouTube и Google, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с YouTube и Google:</p> <p>а) Проигрыватель видео YouTube (позволяет просматривать видеоролики с YouTube на наших веб-сайтах)</p> <p>б) Вход в учетную запись YouTube (позволяет пользователю войти в свою учетную запись на YouTube и взаимодействовать с DEC через эту учетную запись)</p> <p>в) Кнопка Google+1 (позволяет пользователю пометить элемент сайта в своей учетной записи Google+)</p> <p>г) Вход в учетную запись Google (позволяет пользователю войти в учетную</p>	<p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=fr</a></p>

	запись Google и взаимодействовать с нашим сайтом через эту учетную запись).	
Twitter (www.twitter.com)	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения Twitter, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie из Twitter:</p> <p>а) Вход в учетную запись Twitter (позволяет пользователям войти в свою учетную запись Twitter и взаимодействовать с нашими веб-сайтами через эту учетную запись)</p> <p>б) Кнопка «Поделиться» в Twitter.</p>	<a href="https://twitter.com/privacy">https://twitter.com/privacy</a>
Vkontakte (www.vk.com)	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения Vkontakte, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с Vkontakte:</p> <p>а) Кнопка «Мне нравится» на Vkontakte (позволяет пользователю рассказать на Vkontakte о том, что ему понравилось на сайте)</p> <p>б) Поделиться ссылкой (позволяет пользователю поделиться определенной информацией во Вконтакте).</p>	<a href="https://vk.com/privacy">https://vk.com/privacy</a>
Одноклассники (www.ok.ru)	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения Ok.ru, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с Ok.ru:</p> <p>а) Поделиться ссылкой (позволяет пользователю поделиться определенной информацией в Одноклассниках).</p>	<a href="https://ok.ru/res/privacyPolicyRu.html">https://ok.ru/res/privacyPolicyRu.html</a>
Живой Журнал (www.livejournal.com)	<p>На Сайте могут быть размещены следующие приложения Живого Журнала, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с Живого Журнала:</p>	<a href="https://www.livejournal.com/legal/tos-ru.bml">https://www.livejournal.com/legal/tos-ru.bml</a>

	а) Создать запись (позволяет пользователю поделиться определенной информацией в Живом Журнале).	
--	---	--

### **5. Изменение в политике использования cookie-файлов**

Политика в отношении использовании cookie-файлов может измениться, поэтому мы рекомендуем Вам при каждом посещении Сайта Проверять настоящую Политику на наличие обновлений, чтобы быть надлежащим образом проинформированным о том, как мы используем cookie-файлы.

### **6. Контактная информация**

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с данной Политикой по файлам Cookie и технологиям отслеживания, обращайтесь по адресу: [i@robts.ru](mailto:i@robts.ru). Если вы читаете данную Политику не на русском языке, вы соглашаетесь с тем, что в случае любых разночтений преимущественную силу будет иметь русская версия.