

**Дата внесения последних изменений:  
18 декабря 2018 года**

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ROBTS (далее - Компания) благодарит Вас за посещение сайта Компании, расположенного в сети Интернет по адресу [www.robts.ru](http://www.robts.ru) (далее по тексту – Сайт).

Посредством нашего Сайта мы стремимся предоставлять своим клиентам наиболее комфортный и качественный сервис. Если Вы решили воспользоваться услугами Компании и намерены продолжать использование Сайта, Вы должны прочитать и принять нижеследующую Политику конфиденциальности (далее - Оферта), если Вы не согласны с Офертой, то вам следует отказаться от использования Сайта и сервисов Компании.

Использование Вами сервисов Компании, а также продолжение посещения Сайта будет расцениваться нами в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящих Правил, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме. Таким образом, пользователь подтверждает, что Компания вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Клиент - физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Компании свои персональные данные, которые могут быть использованы Компанией для указанных в настоящем договоре целей.
- 1.2. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Клиенту, указанная в разделе 4 настоящей Оферты.
- 1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом.
- 1.5. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является согласие Клиента на обработку персональных данных и обеспечение конфиденциальности информации на условиях настоящей Оферты.

### **3. ЦЕЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:
  - 3.1.1. создания учетной записи на сайте;
  - 3.1.2. получения уведомлений о состоянии лицензий;
  - 3.1.3. осуществлений платежей;
  - 3.1.4. получения технической поддержки, связанной с использованием сайта;
  - 3.1.5. получения информации о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Компании;
  - 3.1.6. участия в рекламных акциях, опросах Компании;
  - 3.1.7. использования имеющихся на сайте сервисов;
  - 3.1.8. публикации персонализированных комментариев и отзывов о товарах и услугах на сайте Компании;
  - 3.1.9. в иных целях по усмотрению Компании, необходимых для достижения целей компании, реализации товаров и услуг, повышении узнаваемости товарного знака (знака обслуживания) Компании.
- 3.2. Предоставленные клиентом данные могут быть использованы в целях продвижения товаров и услуг от имени Компании или от имени партнеров Компании.
- 3.3. Персональные данные Клиента собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, и настоящей Офертой.

### **4. ИНФОРМАЦИЯ, ПОДЛЕЖАЩАЯ ОБРАБОТКЕ**

- 4.1. Персональные данные клиента, разрешённые к обработке в рамках настоящего Договора, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:
  - 4.1.1. ФИО Клиента;
  - 4.1.2. контактный телефон Клиента;
  - 4.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 4.2. В процессе автоматизированной обработки данных с сайта Компания также получает доступ к следующим данным:
  - 4.2.1. IP адрес клиента;
  - 4.2.2. Cookies;
  - 4.2.3. дата и время посещения сайта;
  - 4.2.4. адрес предыдущей страницы;
  - 4.2.5. информация о программном обеспечении, с помощью которой осуществляется доступ к сайту.

### **5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется:
  - 5.1.1. без ограничения срока;
  - 5.1.2. любым законным способом, в том числе, но не обязательно, с применением средств автоматизации.

- 5.2. Принимая настоящую Оферту, Клиент предоставляет Компании свое бессрочное согласие на обработку персональных данных, указанных в разделе 4, всеми указанными способами, включая передачу указанных данных контрагентам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств и/или с целью реализации товаров) Компании.
- 5.3. Передача информации контрагентам Компании (организации почтовой связи, курьерские службы и т.д.) осуществляется:
  - 5.3.1. для исполнения заказа Клиента;
  - 5.3.2. для обеспечения возможности информирования Клиента о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Компании.
- 5.4. Контрагенты Компании обязуются использовать данные о Клиенте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам:
  - 6.1.1. логин и пароль, используемые им для авторизации (идентификации) на сайте Компании;
- 6.2. Клиент обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении логина и пароля, а также при его вводе.
- 6.3. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также потребовать удаления личных данных у Компании (за исключением данных, необходимых для исполнения Компанией обязательств перед Клиентом).
- 6.4. Компания предпринимает все необходимые технические и иные меры для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 7.1. Согласие Клиента на обработку его персональных данных приравнивается к собственноручному письменному согласию.
- 7.2. Клиент производит Акцепт Оферты, выражая согласие на заключение Оферты путем нажатия на виртуальную кнопку «Зарегистрироваться» на сайте Компании.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Клиент предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации об учетной записи, состоянии заказов и технических и иных уведомлений, включая уведомления рекламного характера, в том числе о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации путем направления обращения в Компанию.
- 8.2. При исполнении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

- 8.3. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда данные о Клиенте:
  - 8.3.1 стали публичным достоянием и Компания не причастна к этому.
  - 8.3.2 были получены от третьей стороны Компанией до момента передачи таких данных Клиентом.
  - 8.3.3 были переданы и/или опубликованы в открытом доступе по согласию Клиента.
- 8.4. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в настоящий договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.